**13.Условия приемки товара по качеству**

13.1. При обнаружении в процессе хранения, на входном контроле или в процессе производства Покупателя несоответствия качества поставляемого товара (в том числе скрытых дефектов), маркировки, комплектности, упаковки, тары требованиям ОСТ, ГОСТ, ТУ, конструкторской документации, условиям Договора либо данным, указанным в сопроводительных документах, удостоверяющих качество и комплектность товаров, ПОКУПАТЕЛЬ/ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ приостанавливает приемку и путём электронного обмена данными в системе «Диалог ГАЗ», либо иным образом уведомляет ПОСТАВЩИКА о выявленных несоответствиях товара в течение 2-х рабочих дней со дня выявления несоответствий.

13.1.1. В случае принятия решения о работе в системе «Диалог ГАЗ», Поставщик обязуется назначить не менее 2-х специалистов, уполномоченных и компетентных (по роду работы, по образованию, по опыту трудовой деятельности) в вопросах качества поставляемого товара, ответственных за ведение работы в системе.

Порядок работы в системе «Диалог ГАЗ» определяется Инструкцией пользователя системы. Стороны обязаны соблюдать порядок, установленный Инструкцией. Покупатель вправе периодически (по мере необходимости) вносить изменения в Инструкцию. Обо все изменениях Покупатель обязан своевременно информировать Поставщика.

Поставщик обязан в течение 1 рабочего дня с даты направления Покупателем информации о выявленном несоответствии товара в системе «Диалог ГАЗ» сформировать «Ответ на рекламацию», где сообщить своё решение по факту обнаружения несоответствия, а также о направлении представителя для участия в проверке качества товара и составления акта. Отсутствие «Ответа на рекламацию в установленный срок считается согласим Поставщика с выявленным несоответствием и отнесением на Поставщика расходов, связанных с поставкой некачественного товара.

В течение 14 календарных дней с даты направления Покупателем информации о выявленном несоответствии товара в систему «Диалог ГАЗ» Поставщик обязан предоставить Покупателю план корректирующих мероприятий (ПКМ) путём заполнения формы «8Д». В случае, если Поставщику требуется более длительный срок для подготовки и отправки ПКМ, Поставщик обязан согласовать его с Покупателем дополнительно.

В случае нарушения Поставщиком сроков внесения информации в систему «Диалог ГАЗ», Покупатель вправе предъявить Поставщику претензию в рамках действующего договора за каждый случай нарушения.

Документы, переданные посредством электронного обмена данными в системе «Диалог ГАЗ», имеют юридическую силу.

13.1.2. В случае отсутствия возможности в настоящее работать в системе «Диалог ГАЗ» при обнаружении в процессе хранения, на входном контроле или в процессе производства Покупателя несоответствия качества поставляемого товара (в том числе скрытых дефектов), маркировки, комплектности, упаковки, тары требованиям ОСТ, ГОСТ, ТУ, конструкторской документации, условиям Договора либо данным, указанным в сопроводительных документах, удостоверяющих качество и комплектность товаров, ПОКУПАТЕЛЬ/ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ приостанавливает приемку и оперативными средствами связи уведомляет ПОСТАВЩИКА о выявленных несоответствиях товара в течение 2 рабочих дней со дня выявления несоответствий