## ИНСТРУКЦИЯ ИС СУР по работе с уведомлениями о несоответствии 0 км (УОН 0км по дефектам, возникающим до начала эксплуатации)

## 1. Общая схема работы

1.1. Участники имеют соответствующую роль, по которой регулируются права доступа на действия на том или ином состоянии (этапе отработки) уведомления

состояния			РОЛИ		
	Инициатор/	Ответственное	Представитель	Заинтересованная	Аналитик
	Заявитель	лицо	получателя/	сторона	
		(Менеджер)/	Получатель		
		Заявитель			
На оформлении	редактирование	редактирование			чтение
Готов	чтение	редактирование		чтение	чтение
На исправлении	редактирование	редактирование		чтение	чтение
Ответ получателя	чтение	редактирование	редактирование	чтение	чтение
Доработка получателя	чтение	редактирование	редактирование	чтение	чтение
Рассмотрение	чтение	редактирование	чтение	чтение	чтение
Взаиморасчеты	чтение	Чтение, задача перехода на иск	чтение	чтение	чтение
Отплачено	A	Автостатус при поступлени	и по обратной интегр	ации данных по оплате	
Иск	чтение	чтение	чтение	чтение	чтение
Отменено	чтение	чтение	чтение	чтение	чтение
Закрыто	чтение	чтение	чтение	чтение	чтение

- 1.2. Помимо ограничений по ролям и состояниям для защиты информации по УОН СУР
  - 1.2.1. предоставляет Поставщикам доступ только УОН, относящимся к их продукции
  - 1.2.2. принуждает пользователя заполнять обязательные поля (помечены в интерфейсе красной звездочкой\*), акцентирует внимание символами (восклицательный или вопросительный знак)
  - 1.2.3. ведет учет действий пользователей от момента создания источников информации для УОН (от создания справочников, актов гарантийного ремонта и пр.)
    - 1.2.3.1. в журнале логирования (кто, когда, что было в конкретном поле до изменения, что стало после изменения),
    - 1.2.3.2. на вкладках дополнительной информации УОН,
  - 1.2.4. запрещает удалять или редактировать записи на вкладке УОН СУР Диалог
  - 1.2.5. позволяет вкладывать файлы разрешений и объемов согласно указаниям службы безопасности и запрещает их удалять
  - 1.2.6. позволяет экспорт и импорт exl, массовые выгрузки файлов только определенным ролям для целей налогового мониторинга и судов, поставщику доступны отчеты по УОН в соответствующем разделе СУР и выгрузки файлов из УОН ограниченного объема
- 1.3. Функционал УОН включает также работу по отчетам по решению проблем в формате 8D, подробнее в инструкциях для Ответственного лица и Получателя
- 1.4. При изменении состояний УОН участники получают e-mail сообщения и активности в системе в виде задач, контакт Вовлеченной стороны получает e-mail сообщения из СУР только, если подключен ранее даты создания УОН и после добавления вовлеченной стороны уведомление перемещено на другой статус (например, добавили в период ответа получателя, вовлеченная сторона получит сообщения после завершения ответа, если ожидается, чтобы вовлеченная сторона могла редактировать записи также, как и Поставщик, например, добавлять комментарии по 8D, необходимо оформить дополнительные права Поставщика)

慾

	Отображать будущие задачи
На вас создана активность в уведомлении	
Уведомление номер: <u>2501055</u> .	🏳 Сегодня в 13:34
Состояние: Рассмотрение.	Оформить уведомление
Заявитель: ООО "АЗ "НАЗ".	Кейс "Уведомление о несоответствии"
Ответственное лицо заявителя: Гвоздкова	р 02.10.2024 в 10:28
Договор: ДП01/0035/006/23 от 01.09.2023.	Q Оформить претензию
Дата уведомления получателя: 05.01.2025	Кейс "Встречная претензия"
Дата ответа получателя: 05.01.2025 15:50.	
Получатель: ООО "НПП "ИТЭЛМА".	
Подразделение получателя: .	Кейс "Уведомлени" о несоответствии"
Представитель получателя: Гвоздкова НВ	Задачи по бизнес-процессам
Вовлеченные стороны: ИТ-администратор.	

## 3.3.<u>Роль – Получатель/поставщик</u>

3.3.1. Проходит в УОН по гиперссылке полученного e-mail, из реестра УОН (отфильтровывает уведомления состояний «Ответ получателя», «Доработка получателя»), из панели задач в правой части интерфейса

\*по кнопке «Настройка вида» пользователь также может настроить для себя удобные колонки и вывод кол-ва документов

Активность на уведомлен	нии о несоответствии номер 230	042164										
ва Надежда Вячеславовна			C	07.0000								
ия з монтля реглалено с важносты проблем с отображением этого	мес.) ю: Высокая. • сообщения щелкните здесь, чтобы про	смотреть его в веб-бра	срок деиствия 23.	07.2023				лечать • вид •	сельдня в 13.49 Сформировать стан			
	На вас содана а уплость в укр. Уведомление по р. 23042154 Дата уведомлень 21.04.2023.17 Поставщи: ООО "Автоэлетрого И намыенование детали и . . УСТРОЙСТВО	ара ении о несоотв нитакт новые технол Запчасти по Номер детали	втствии. огии" уведомленико Описание неисправности	Количество забракованных деталей	Этан выявлення Вхолной	Kap debera opan Orierpara opan Ann nationality Ann nationality Ann orierpara	no ov event ann AA43003 138 5 <u>ASHEA</u>	Standardsoner (* 1999) Anders * 9464202 1939 Other Ingeneses Rohaddende 1	Add: "Headenthead and a second s	**************************************		
Уведом. Добавить	Ление о нес Действия •	соотве	тствии	I = C	h.				Выполнит	ечать 🔹	Настройн	19.8902 кавида •
Э ≡ ▼ Тип у Заголовок	иведомления = 0-й кило Но Заявитель	ометр X Со Получ	стояние = О <sup>.</sup> атель	твет получат Состоян	теля X (	9 Теги Коли Период с	чество: 14 >  по	(	Подтверж	Выстави	лено (по уб   Оп	5ыванию)  Да
	DAO "Astonusen-											08.0

3.3.2. В карточке уведомления по итогам рассмотрения общей предъявленной суммы, вложений на вкладках, перехода в запчасть по уведомлению (например, кликом на 10008\_1 на вкладке «Калькуляция»)

24102410008	10008_1				
Закрыть Действия •		IET 8D			
Подрезделение получетеля			Возврат постав	щику для и	сследо
	1-я группа дефекта		Дефект 0-го км*		
аготовитель компонента	Код несоответствий (ВСЕ)		3013		
	2-я группа дефекта		Этап выявления*		
	Неправильная сборка изделия(нен	качественная сбор	ка) Стадия произво	дства	
	Название дефекта				Описан
	Код несоответствий (ВСЕ)->Непра	вильная сборка и	зделия(некачественная сборка)->неустойчи	во рабо	Не уст
	Проверенное количество*		Забракованное/пере/недопоставленное количес	гво	Количес
ся информация и документы, переданные пос	11,0000		1,0000		0,0000
INISTA	Принятое количество				Дорабо
võns	0,0000				0,0000
бщая предъявленная сумма по претензии 13 429,60	Идентификационный/серийный номер R1002780				
		Otvet 8D			
	💹 Нужен Отчет 8D				
калькуляция документы диалог					Причник
Запчасть по уведомлению 🛛 🗸	Комментарий заявителя				Коммен
Нумерация Наименование детали ъ					
Tanan i	По запчасти выставлено		По запчасти отклонено		Не обос
10008_1 игатель автомобильный /	213 429,60		0,00		0,00

3.3.2.1. Если нет отклонений и споров по результатам просмотра, нет требования по 8D, завершает задачу «Сформировать ответ»

		Закрыть Действия • 🔿	ВЫГРУЗИТЬ ОТЧЕТ	АКТУАЛИЗАЦИЯ СУ	им в руб		Печа	ть • •	¢3
	>>	На оформлении -> Готов		Ответ получетеля	• Рассиятрение	Вааннорасноты	Оплечено		
÷		СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ (1) 🕓 😁	: 🛛 🔾					^	0
		Сформировать ответ							Q
Ū		08.02.2024 Пиховкин Михаил Юрьевич					Завер	шить	0

!!!В момент первого ответа поставщика автозаполнится фактическая дата ответа получателя/поставщика, ее в аналитике можно сравнивать с датой по договору /в срочной мере и, при необходимости, использовать аргумент в совместной работе

3.3.2.2. Если есть разногласия, то завершение задачи ответа осуществляет после выполнения действий ниже

3.3.2.2.1. Все вопросы указывает в Диалог (их удалять не может никто)

3.3.2.2.2. Все документы вкладывает на вкладку «Файлы и примечания» (вложить в разрешенных расширениях и объемах можно, удалить нельзя)

КАЛЬКУЛЯЦИЯ ДО	кумент диалог	ПЕНТА ФАЙЛЫ И ПРИМЕЧА	АНИЯ ОПЛАТА ВОВЛЕЧ	ЕННЫЕ СТОРОНЫ ДОГ
^ Файлы и ссылки				
W	W	W		
АКТ-рекламации	АКТ-рекламации	АКТ-рекламации	АКТ-рекламации	АКТ-рекламации
	W	PI	<b>е</b> Добавить файлы	

3.3.2.3. Отклонения сумм указывает через

- 3.3.2.3.1. Количество отклонено в запчасти по уведомлению с подтверждением действия по отклонению галочкой, автоматически рассчитаются/агрегируются суммы отклонено на основной карточке УОН
- 3.3.2.3.2. Указание «Сопутствующие расходы отклонено», после сохранения или обновления по круговой стрелке в верхнем правом углу интерфейса автоматически рассчитаются/агрегируются суммы отклонено на основной карточке УОН

Otvet 8	D		
Нужен Отчет 8D			
		Причина отказа	
		-	
Комментарий заявителя		Комментарий получателя	
По запчасти выставлено	По запчасти отклонено	Не обосновано	По запчасти подтверждено
213 429.60	0.00	0.00	0.00
0,00	0,00	0,00	0,00
< документы диалог движение	ЗАПЧАСТИ ФАЙЛЫ И ПРИМЕЧАНИЯ		
	пению + … 🖈 😌		
^ Документ запчасти по уведом.			Не обосновано По докумен
<ul> <li>Документ запчасти по уведоми</li> <li>Документ Цена по док   Коли</li> </ul>	чество   Кол-во забр   Выставлено   Кол-в	во отклонено =   Отклонено   Кол-во не оо	

3.3.2.3.3. Внесение причины отказа и комментария получателя

3.3.2.4. Если есть требование о предоставлении 8D

- 3.3.2.4.1. И ранее 8D по такой ситуации (с этим же изделием по данному коду дефекта) не создавался, по кнопке «СОЗДАТЬ ОТЧЕТ 8D» в карточке запчасти по уведомлению создает и заполняет новую карточку 8D (обязательные поля указаны звезддочкой\*), в ней можно также вкладывать документы, распечатывать сам отчет
- 3.3.2.4.2. Выбирает по лупе в ячейке «Отчет 8D» существующий отчет, нажимает кнопку «РЕДАКТИРОВАТЬ 8D» (расположена там, где и создать 8D, и активна, если отчет был на согласовании)и система позволит сохранять дополнения без правки/изменений предыдущих согласованных версий

Номер	1 Наименование детали* Блокн	рара правая		Ne детали по каталогу	320405-043711010	
		Дальнейшее действие	Бесплатная допоставка			
1-я группа дефекта	Дефекты сборки и эксплуатации	Дефект 0-го км	1001001	Knacc <sup>®</sup> B	Уведомление о несоответствии	23042483
2-я группа дефекта	Повреждения	Этап выявления	Входной контроль		Приоритет Обычн	ice
Название дефекта	Дефекты сборки и эксплуатации Повреждения В	мятина	Описание дефекта	в виде круга		
Проверенное количество	140 Забракованное/пер недопоставленни количести	e/ 6 be	Количество для возврата	0	Количество для утилизации	0
инятое количество	135		Доработанное количество	0	Единица измерения	
Нужен Отчет 8D	Orver 8D					

## 3.3.2.4.3. Заполнение 8D ВСЕГДА НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ

3.3.2.4.3.1. Описание проблемы в дополнение к наименованию по коду дефекта можно наговорить при наличии гарнитуры (если зашли в систему с телефона – при наличии функции)

					U
	Уведомление о несоответстии	Номер*	Код дефекта нулевого 1001001	Наименование Дефекты сб	орки и эксплуатации По
	Транспортные средства	Компонент* Блок-Фара правая	км Описание проблемы*	ф	
<b>1</b>	2 annova un FD /			Дата обнаружения* 24.04.2	023 13:31

До момента сохранения карточки 8D номер этой карточки отсутствует, можно нажать сохранить, система выведет пользователя в рекламацию/уведомление и нужно вернуться обратно

l Ip	одолжи	ть заполн	ение обяз	зательных по.	леи (со*	·)			
Поста	авщик 👻	закрыть дейс	гвия - 🧳				ПЕЧАТЬ	⇒ вид - ⊖	ě
	Уведомление о несоответстии	Howep*	1/001	Код дефекта нулет	<sup>soro</sup> 1001001	Наим	<sup>снование</sup> Дефекты сборки и	и эксплуатации По	
	Транспортные средства	Компонент*	Блок-фара правая	Описание пробл	ки <sup>2Мы*</sup> микротрещины на окантовке	і стекле, царапины на	дефекта		
	Заявки на ГР / АГР	Отчет на		Дата подготовки 24	.04.2023 14:51	Дата Отчет подгот	обнаружения* 24.04.2023 ренл Гвоздкова	13:31	
<b>®</b>	Акт приема- передачи деталей	редактировании Получателем Отчет согласован		отчета Дата последнего соглагования					
:	Отчет 8D								

Вводя данные в ячейки, следует сохранять путем нажатия на «галочку», по круговой стрелке обновятся данные, по символу «корзина» -удалить, по «+» -добавить новую строку. Если встать на строку и по трем вертикальным точкам выбрать действие «копировать», то можно скопировать строку и отредактировать

Поста	вщик 👻	ВАКРЫТЬ ДЕЙСТВИЯ - Ф		печать - вид - 🗢	1
	Уведомление о несоответстии	Hower* 1/001	Koa arebesta represara 1001001	Намиенование Дефекты сборки и эксплуатации По	,
	Транспортные средства	Компонент* Блок-Фара правея	кы Описание проблемы - микротрещины на стекле, царалины окантовке	дафанта	
	Заявки на ГР / АГР		Дата подготовки 24.04.2023 14:51	Дата обнаружения* 24.04.2023 13:31 Отчет педгетовика Гвоздкова	
	Акт приема- передачи деталей	редактировании Получателем Отчет согласован	дната последнего		
*	OTHET 8D				
		< основная информация история файлы и г	ТРИМЕЧАНИЯ ЛЕНТА	>	
		Сдерживающие			
		🖬 Сортировка 🕂 і 🖉 к			C
		Результат сортиро	Дата сортировки 🛩		6
		Сортировка у Постав			
		Сортировка у Потр 0 G			F

Если отсутствует по лупе нужный VIN или идентиф./серийный номер агрегата, то можно нажать на признак «» и станет доступным возможность внести ланные вручную

				 U
Внедрение				
Внедрена с VIN	Внедрено с агрегатом	Дата внедрени	24.04.2023	
Отсутствует 🗾	VIN ручной ввод	Агрегат ручной вво	123456	_
arperaty				

В отчет выводится статистика **повторения случаев с таким же кодом дефекта для конкретного компонента** для понимания результативности работы команды 8D, график можно открыть во все окно путем нажатия на стрелки, поменять представление по символу шестеренки



Пока пользователь не снимет признак/галочку, <u>что «Отчет на</u> <u>редактировании</u> <u>Получателем»,</u> отчет будет подсвечиваться менеджеру в данном уведомлении, не как <u>согласованный</u> (согласование присваивается автоматически после перевода уведомления в состояние «Рассмотрено»). Поэтому, завершив <u>работу, следует изменить признак</u>

ХРАНИТЬ ОТМ	ИЕНА ДЕЙСТВИЯ • 🥏				ПЕЧАТЬ -	вид • 😌
Номер*		Код дефекта нулевого км	1001001	Накменование дефекта	Дефекты сборки и экс	плуатации По
Компонент*	Блок-фара правая	Описание проблемы				
				Дата обнаружен	nn* 24.04.2023	13:31
Отнет на редактировании Получателем		Дата подготовки отчета		Отчет подготовил		
		Дата последнего согласования				

История подбора одного и того же отчета в разных уведомлениях ведется автоматически на вкладке «История», на вкладке «Лента» можно сформировать сообщение на адресат в системе путем набора контакта следующим образом : @ФИО, текст, «ОПУБЛИКОВАТЬ»

Поста	вщик 👻	закрыть действия - 🛷	ПЕЧАТЬ - ВИД	· •	*0
	Уведомление о несоответстии	Код дебекта нулевого Нани	ленование		
	Транспортные	помер т (радиона) Компонент <sup>а</sup> Блок-Фара правая Описание проблемы <sup>а</sup> л <b>пп</b>	дефекта		
	средства	Дат	а обнаружения* 24.04.2023 11:25		
	Заявки на ГР7 АГР	Orver Ha Alara nogronoeku 24,04,2023 11:38 Orver nogro	товил Пользователь 1		
٩	Акт приема- передачи деталей	Получателені Оччет согласован Согласования			
*	Отчет 8D				
		Использование в рамках уведомлении 🕴 🖉 😔			-
		Номер Уведомление о несоответствии 🛩			
		1 23042490			6
3AI	срыть дейст	теия - 🛷	ПЕЧАТЬ -	вид •	• •
	Номер*	1 Код дефекта нулевого Наиме-	нование некачественная сборка дефекта		
	Компонент*	Блок-фара правая Описание проблемы* ппп			
		Дата о	бнаружения* 24.04.2023 11	1:25	
	Отчет на		Designment 1		
	редактировании Получателем	070457 007067 007067 007067 002700			
	Отчет согласован	Дата последнего согласования			
< 0	сновная инфор	МАЦИЯ ИСТОРИЯ ФАЙЛЫ И ПРИМЕЧАНИЯ ЛЕНТА			>
	TONOR ANTON MEON				
-					
1		ОПУБЛИКОВАТЬ			9
				Лен	
					e7
				-	

Адресат получит сообщение, увидит его на панели справа

3.3.3. Поставщику доступны отчеты и дашборды



3.3.4. Поставщик может создать обращение в разделе СУР на создание нового отчета или доработку существующего, а также прочим темам согласно инструкции на обращения СУР

«		Новая запись			
061	fee 🗸 🔨				
G	Домашняя страница	Сохранить Отмена Дейст	вия - С		
Φ	Итоги	Тип Облашения*	600mm		
	Сотрудники	•	СЛЕПУЮІ		
8	Контакты	Вопросы сервиса СТТ	Следног		
	Контрагенты	Данные			
P	Активности	Изменения системы			
<b>O</b> g	Запчасти	Интеграции	№ обращения		
		Перечень возврата КИ			
Ļ	Лента	Портал доработчиков САТ			
	База знаний	Прочее	leMd *		
0	Строки документа движения з/ч	Работа с Пользователями	Статья в БЗ		
<del>d</del> a	Конструктор	Техническо-системные обращения	<u></u>		
AE	отчетов	Требуется указать			
伯	Документы движения з/ч				
C-321	Номерной компонент		< описани		
Ð	Стандартные отчеты 2	Проблема не у заявителя			
	АКТ ОСМОТРВ		^ Описан		
Ð	Обращения	J	← →		