

# ИНСТРУКЦИЯ ИС СУР по работе с уведомлениями о несоответствии 0 км (УОН 0км по дефектам, возникающим до начала эксплуатации)

## 1. Общая схема работы

1.1. Участники имеют соответствующую **роль**, по которой регулируются права доступа на действия на том или ином **состоянии** (этапе отработки) уведомления

СОСТОЯНИЯ	РОЛИ				
	Инициатор/ Заявитель	Ответственное лицо (Менеджер)/ Заявитель	Представитель получателя/ Получатель	Заинтересованная сторона	Аналитик
На оформлении	редактирование	редактирование			чтение
Готов	чтение	редактирование		чтение	чтение
На исправлении	редактирование	редактирование		чтение	чтение
Ответ получателя	чтение	редактирование	редактирование	чтение	чтение
Доработка получателя	чтение	редактирование	редактирование	чтение	чтение
Рассмотрение	чтение	редактирование	чтение	чтение	чтение
Взаиморасчеты	чтение	Чтение, задача перехода на иск	чтение	чтение	чтение
Отплачено	Автостатус при поступлении по обратной интеграции данных по оплате				
Иск	чтение	чтение	чтение	чтение	чтение
Отменено	чтение		чтение	чтение	чтение
Закрывается	чтение	чтение	чтение	чтение	чтение

1.2. Помимо ограничений по ролям и состояниям для защиты информации по УОН СУР

1.2.1. предоставляет Поставщикам доступ только УОН, относящимся к их продукции

1.2.2. принуждает пользователя заполнять обязательные поля (помечены в интерфейсе красной звездочкой\*), акцентирует внимание символами (восклицательный или вопросительный знак)

1.2.3. ведет учет действий пользователей от момента создания источников информации для УОН (от создания справочников, актов гарантийного ремонта и пр.)

1.2.3.1. в журнале логирования (кто, когда, что было в конкретном поле до изменения, что стало после изменения),

1.2.3.2. на вкладках дополнительной информации УОН,

1.2.4. запрещает удалять или редактировать записи на вкладке УОН СУР - Диалог

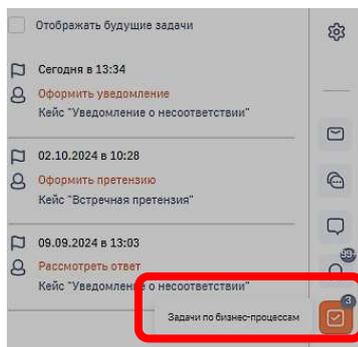
1.2.5. позволяет вкладывать файлы разрешений и объемов согласно указаниям службы безопасности и запрещает их удалять

1.2.6. позволяет экспорт и импорт exl, массовые выгрузки файлов только определенным ролям для целей налогового мониторинга и судов, поставщику доступны отчеты по УОН в соответствующем разделе СУР и выгрузки файлов из УОН ограниченного объема

1.3. Функционал УОН включает также работу по отчетам по решению проблем в формате 8D, подробнее в инструкциях для Ответственного лица и Получателя

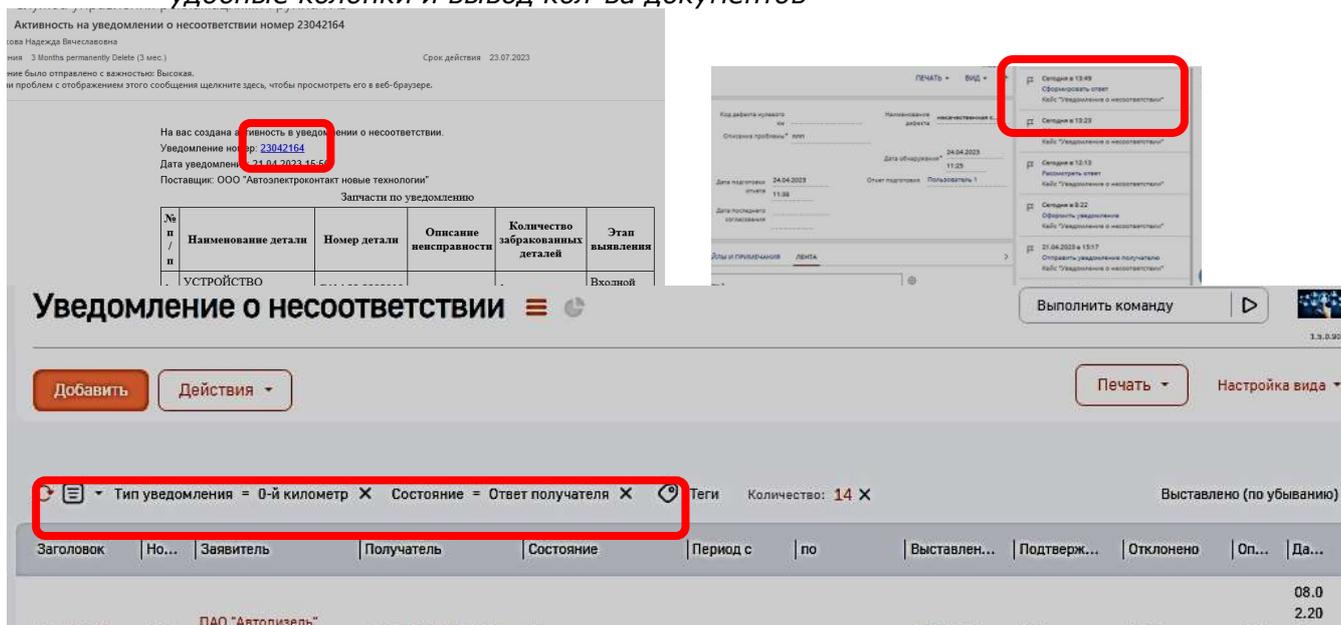
1.4. При изменении состояний УОН участники получают e-mail сообщения и активности в системе в виде задач, контакт Вовлеченной стороны получает e-mail сообщения из СУР только, если подключен ранее даты создания УОН и после добавления вовлеченной стороны уведомление перемещено на другой статус (например, добавили в период ответа получателя, вовлеченная сторона получит сообщения после завершения ответа, если ожидается, чтобы вовлеченная сторона могла редактировать записи также, как и Поставщик, например, добавлять комментарии по 8D, необходимо оформить дополнительные права Поставщика)

На вас создана активность в уведомлении  
 Уведомление номер: [2501055](#).  
 Состояние: Рассмотрение.  
 Заявитель: ООО "АЗ "НАЗ".  
 Ответственное лицо заявителя: Гвоздкова  
 Договор: ДП01/0035/006/23 от 01.09.2023.  
 Дата уведомления получателя: 05.01.2025  
 Дата ответа получателя: 05.01.2025 15:50.  
 Получатель: ООО "НПП "ИТЭЛМА".  
 Подразделение получателя: .  
 Представитель получателя: Гвоздкова НВ  
 Вовлеченные стороны: ИТ-администратор.

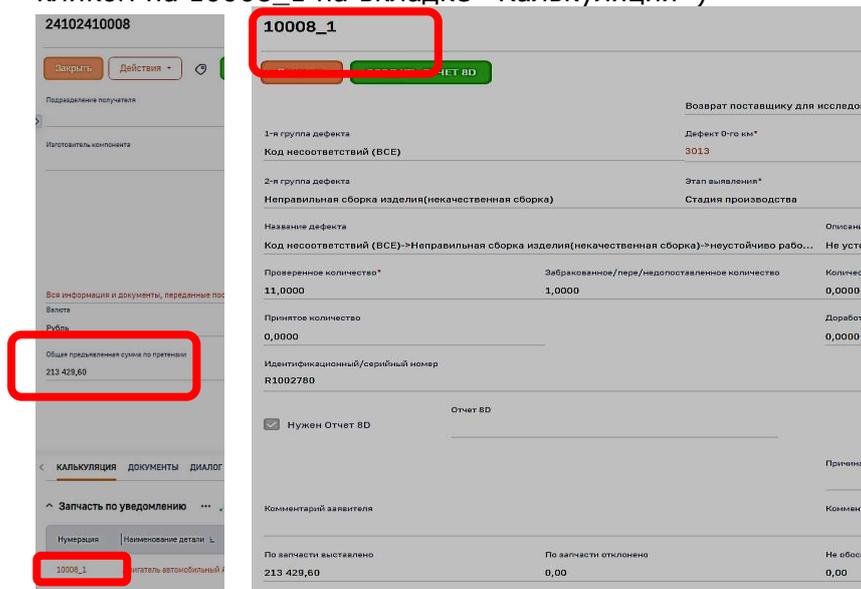


### 3.3. Роль – Получатель/поставщик

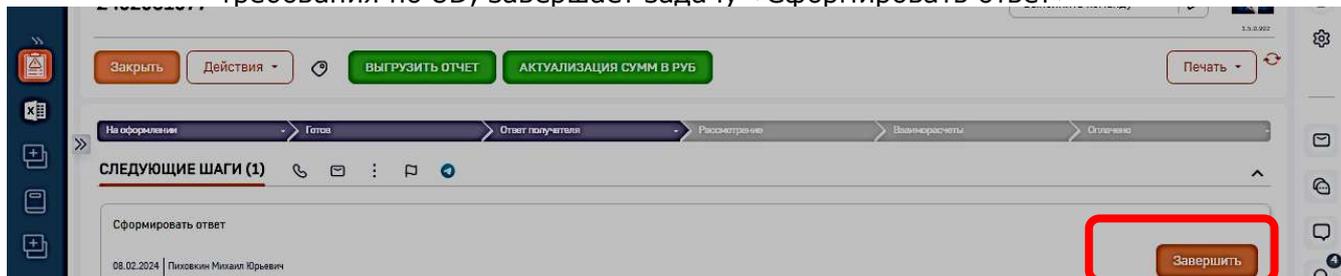
- 3.3.1. Проходит в УОН по гиперссылке полученного e-mail, из реестра УОН (отфильтровывает уведомления состояний «Ответ получателя», «Доработка получателя»), из панели задач в правой части интерфейса \*по кнопке «Настройка вида» пользователь также может настроить для себя удобные колонки и вывод кол-ва документов



- 3.3.2. В карточке уведомления по итогам рассмотрения общей предъявленной суммы, вложений на вкладках, перехода в запчасть по уведомлению (например, кликом на 10008\_1 на вкладке «Калькуляция»)



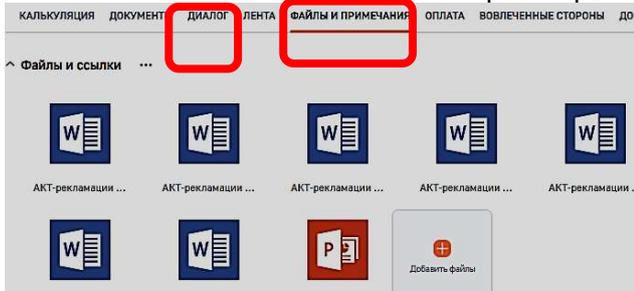
- 3.3.2.1. Если нет отклонений и споров по результатам просмотра, нет требования по 8D, завершает задачу «Сформировать ответ»



**!!!В момент первого ответа поставщика автозаполнится фактическая дата ответа получателя/поставщика, ее в аналитике можно сравнить с датой по договору /в срочной мере и, при необходимости, использовать аргумент в совместной работе**

- 3.3.2.2. Если есть разногласия, то завершение задачи ответа осуществляет после выполнения действий ниже
- 3.3.2.2.1. Все вопросы указывает в Диалог (их удалять не может никто)

3.3.2.2.2. Все документы вкладывает на вкладку «Файлы и примечания» (вложить в разрешенных расширениях и объемах можно, удалить нельзя)

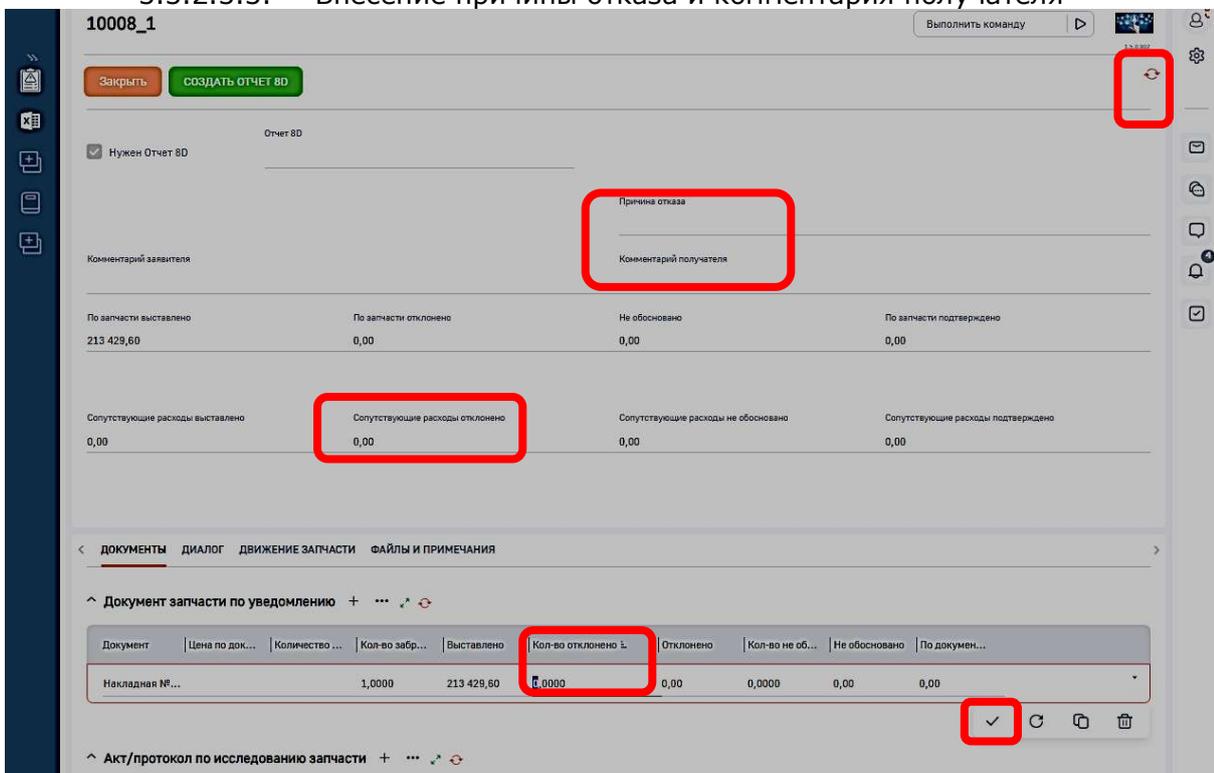


3.3.2.3. Отклонения сумм указывает через

3.3.2.3.1. Количество отклонено в зачасти по уведомлению с подтверждением действия по отклонению галочкой, автоматически рассчитаются/агрегируются суммы отклонено на основной карточке УОН

3.3.2.3.2. Указание «Сопутствующие расходы отклонено», после сохранения или обновления по круговой стрелке в верхнем правом углу интерфейса автоматически рассчитаются/агрегируются суммы отклонено на основной карточке УОН

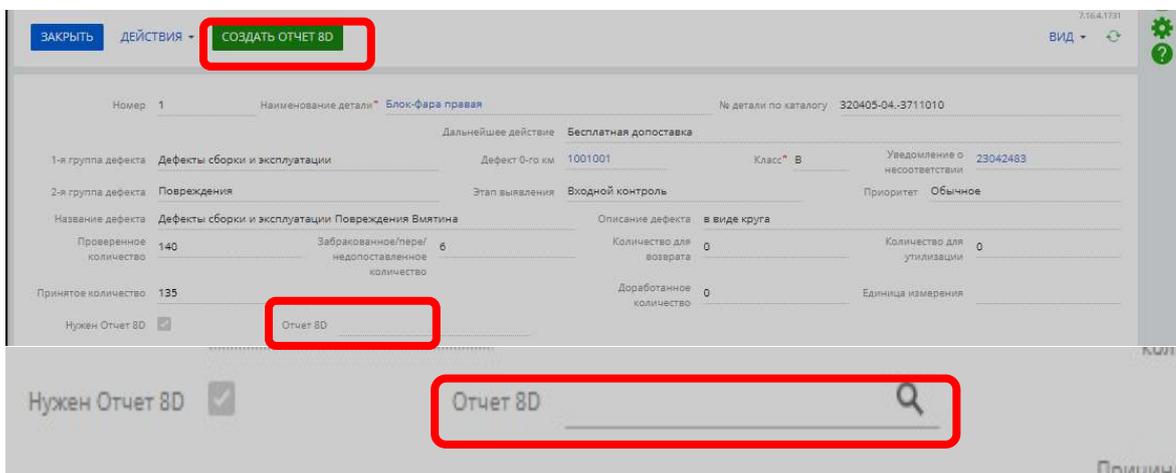
3.3.2.3.3. Внесение причины отказа и комментария получателя



3.3.2.4. Если есть требование о предоставлении 8D

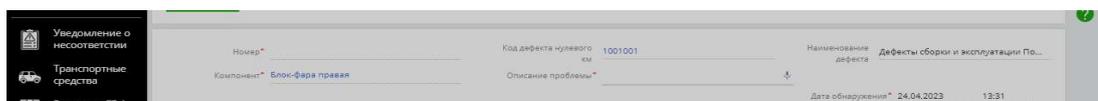
3.3.2.4.1. И ранее 8D по такой ситуации (с этим же изделием по данному коду дефекта) не создавался, по кнопке «СОЗДАТЬ ОТЧЕТ 8D» в карточке зачасти по уведомлению создает и заполняет новую карточку 8D (обязательные поля указаны звездочкой\*), в ней можно также вкладывать документы, распечатывать сам отчет

3.3.2.4.2. Выбирает по лупе в ячейке «Отчет 8D» существующий отчет, нажимает кнопку «РЕДАКТИРОВАТЬ 8D» (расположена там, где и создать 8D, и активна, если отчет был на согласовании) и система позволит сохранять дополнения без правки/изменений предыдущих согласованных версий



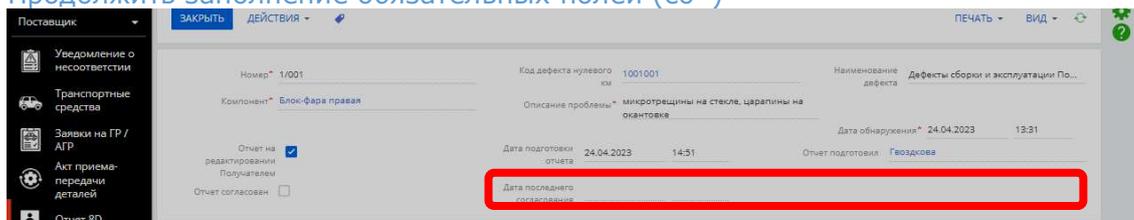
### 3.3.2.4.3. Заполнение 8D **ВСЕГДА НАРАСТАЮЩИМ ИТОГОМ**

3.3.2.4.3.1. Описание проблемы в дополнение к наименованию по коду дефекта можно наговорить при наличии гарнитуры (если зашли в систему с телефона –при наличии функции)

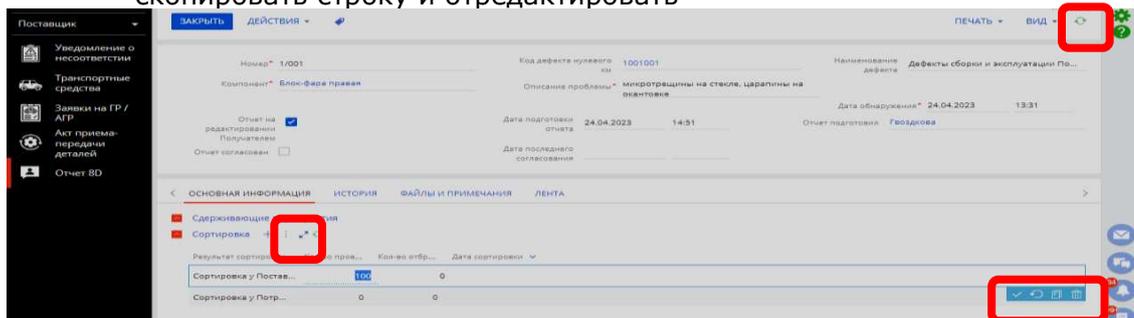


До момента сохранения карточки 8D номер этой карточки отсутствует, можно нажать сохранить, система выведет пользователя в рекламацию/уведомление и нужно вернуться обратно

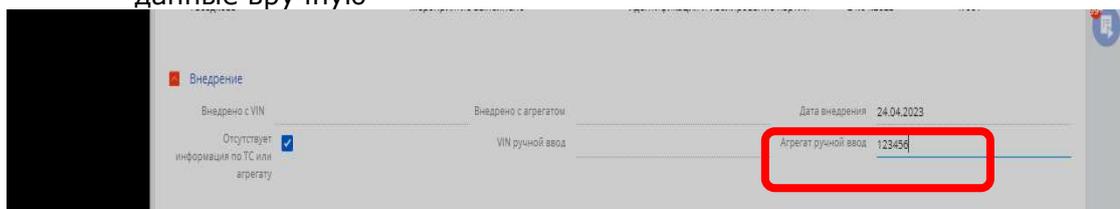
[Продолжить заполнение обязательных полей \(со\\*\)](#)



Вводя данные в ячейки, следует сохранять путем нажатия на «галочку», по круговой стрелке обновятся данные, по символу «корзина» -удалить, по «+» -добавить новую строку. Если встать на строку и по трем вертикальным точкам выбрать действие «копировать», то можно скопировать строку и отредактировать



Если отсутствует по лупе нужный VIN или идентиф./серийный номер агрегата, то можно нажать на признак «» и станет доступным возможность внести данные вручную



В отчет выводится статистика **повторения случаев с таким же кодом дефекта для конкретного компонента** для понимания результативности работы команды 8D, график можно открыть во все окно путем нажатия на стрелки, поменять представление по символу шестеренки

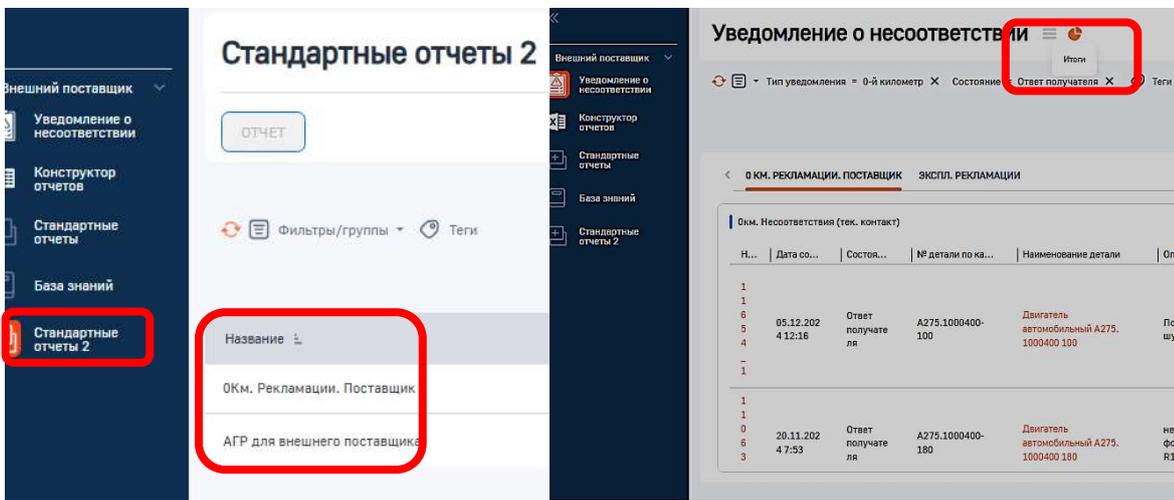


**Пока пользователь не снимет признак/галочку, что «Отчет на редактировании Получателем», отчет будет подсвечиваться менеджеру в данном уведомлении, как не согласованный (согласование присваивается автоматически после перевода уведомления в состояние «Рассмотрено»). Поэтому, завершив работу, следует изменить признак**

История подбора одного и того же отчета в разных уведомлениях ведется автоматически на вкладке «История», на вкладке «Лента» можно сформировать сообщение на адресат в системе путем набора контакта следующим образом : @ФИО, текст, «ОПУБЛИКОВАТЬ»

Адресат получит сообщение, увидит его на панели справа

3.3.3. Поставщику доступны отчеты и дашборды



3.3.4. Поставщик может создать обращение в разделе СУР на создание нового отчета или доработку существующего, а также прочим темам согласно инструкции на обращения СУР

